



Table des matières

Principe général.....	2
Gestes préalables au prélèvement	3
Gestes lors du prélèvement	3
Consignes particulières	4
Identification des prélèvements	5
Remplissage des bons de demande d'examens.....	6
Transport au laboratoire	7



Principe général

La phase préanalytique est primordiale pour la qualité et la validité des résultats d'examens de biologie médicale. Cette phase est réalisée sous la responsabilité du biologiste.

L'article L.6211-15 précise que, dans le cas des prélèvements effectués par des préleveurs externes au laboratoire mais exerçant au sein d'un établissement de santé, les procédures applicables (le manuel de prélèvement) sont déterminées par le biologiste responsable du LBM. Le directeur de l'établissement veille à leur application.

Le laboratoire attache une attention particulière au respect des exigences pré-analytiques qui sont détaillées dans le manuel de prélèvement (préparation du patient, type de contenant, délais et conditions de conservation,...).

Sauf justification médicale particulière, le laboratoire refuse les prélèvements qui ne sont pas conformes à ses critères d'acceptabilité. Ces non-conformités sont signalées, tracées dans le SIL et font l'objet d'un rapport d'édition. Enfin, ces non-conformités font l'objet d'un suivi régulier d'indicateurs, édité sous forme de tableaux de bord commentés au niveau des unités de soins et servent de base à la mise en œuvre d'actions correctives et préventives.

Qualifications exigées pour les différents types de prélèvement :

Prélèvement	Préleveur	Technicien de laboratoire certificat de capacité de prélèvement + l'AFGSU -de niveau II	Infirmier	Pharmacien Biologiste	Médecin
Prélèvements sanguins veineux et capillaires au laboratoire		X	X	X	X
Prélèvements artériels - Gazométrie			X		X
Tests dynamiques : - Avec injection			X		X
- Sans injection		X	X	X	X
Sondage pour prélèvement urinaire chez la femme			X		X
Sondage pour prélèvement urinaire chez l'homme			X		X
Prélèvements génitaux			X (Sage-femme unique)	X	X
Myélogramme au sein de l'établissement de santé					X
Prélèvements à visée microbiologiques profonds					X
Prélèvements à visée microbiologiques superficiels			X	X	X



Gestes préalables au prélèvement

- **Vérifier l'identité du patient** (Nom de naissance et nom d'usage le cas échéant, prénom, date de naissance) en l'interrogeant.
- Dans le cas où le patient ne peut répondre, **vérifier le bracelet d'identification**
- Bien préparer **TOUT le matériel nécessaire** : antiseptiques, compresses, tubes (les disposer dans l'ordre du prélèvement), écouvillons, sparadrap, etc. ...



- Demander au patient **les informations utiles ou indispensables au rendu des résultats** (traitements, antécédents médicaux, voyage récent dans un pays étranger) ... et **les reporter sur le bon de demande et/ou sur la fiche de renseignements cliniques**.
- **Vérifier que le bon soit bien rempli** : analyses et traitements correctement cochés (ne pas entourer ou déborder des cases), étiquettes patient et service bien positionnées sur leurs emplacements respectifs, pas de ratures.

Ne JAMAIS identifier les tubes ou les échantillons avant le prélèvement (l'identification doit toujours être faite après le prélèvement et au chevet du patient après interrogatoire)

Gestes lors du prélèvement

- Ne pas poser le garrot trop longtemps à l'avance par rapport au prélèvement. Attention, le garrot est à proscrire pour certains prélèvements : il convient alors de se référer aux conditions particulières disponibles dans la liste analyse
- Desserrer le garrot dès le remplissage du 1er tube
- **Choisir l'antiseptique** en fonction des analyses ou du contexte :



- ➔ Ne pas désinfecter à l'alcool pour une recherche d'alcoolémie
- ➔ Ne pas désinfecter à la Bétadine en cas d'allergie à l'iode ou chez une femme enceinte



• **Respecter les préconisations spécifiques au prélèvement :**

- Élimination du 1er jet d'urine pour le prélèvement d'un ECBU, sous réserve de conditions particulières tel que signifiées pour certaines analyses
- Patient à jeun depuis 12 h pour un bilan lipidique,
- Dosage de cortisol à 8 H (pic de sécrétion),
- Etc ...

- **Ne JAMAIS** effectuer de prélèvement sanguin **AU DESSUS** d'une perfusion,
- **IL EST INTERDIT** d'effectuer une ponction veineuse au bras du shunt,
- **EVITER LE BRAS** du côté du curage ganglionnaire, d'hémiplégie :

➤ Dans l'idéal prélever sur l'autre bras, au pied, voire en artériel.

• **Respecter l'ordre de prélèvement des tubes** (source : [Système BD Vacutainer®](#)) :

Ordre de prélèvement Recommandations CLSI (NCCLS), Doc. 2007, Doc. H3-A6 et GHT 2007 (www.ght.org)

AVEC UNE AIGUILLE (ponction franche)



Autres tubes : ACD, VS, Aprotinine et tube Thrombine (toujours en dernier)

AVEC UNE UNITÉ A AILETTES

• Avec hémoculture



Autres tubes : ACD, VS, Aprotinine et tube Thrombine (toujours en dernier)

• Sans hémoculture



Autres tubes : ACD, VS, Aprotinine et tube Thrombine (toujours en dernier)

• Veiller au bon remplissage des tubes.
• Il est recommandé d'**homogénéiser** le tube dès le retrait du corps de prélèvement, par **plusieurs retournements lents**.
• Identifier les tubes.
• Veiller à respecter les conditions recommandées de prélèvement et de transport.



Consignes particulières

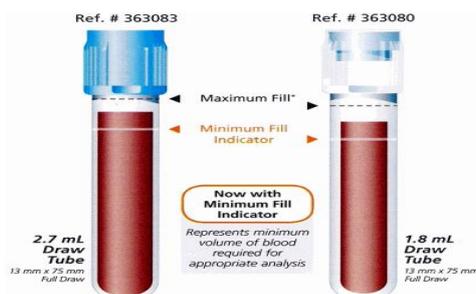
• **Hémostase :**



➤ Prélever **un tube de purge (ou tube neutre)** avant le **tube citraté** (bouchon bleu)
Ne jamais prélever un **tube Hépariné** (bouchon vert ou une gazométrie) juste avant un **tube citraté** (bouchon bleu) : risque de contamination du bilan hémostase avec de l'héparine



➤ Respecter les consignes de remplissage des tubes



Si le tube d'hémostase est mal rempli ou si présence d'un caillot (dans les tubes de numération et d'hémostase) :

➔ **Effectuer un nouveau prélèvement**

• Gazométries :

- Ne pas repousser le piston avant le prélèvement (risque d'éjecter l'héparine pulvérisée sur les parois)
- Laisser le sang monter grâce à la pression artérielle et ne pas forcer le remplissage en tirant sur le piston (risque de rajout de bulles car ce dernier n'est pas imperméable à l'air)
- Ne pas oublier de purger et d'agiter

Cf. Modes d'emploi des dispositifs de prélèvement pour réalisation de gaz du sang (source : Radiometer®)

• Hémocultures :

- **TOUJOURS commencer par l'hémoculture Aérobie** afin d'éliminer la présence d'air dans les tubulures avant de prélever l'hémoculture Anaérobie
- **Penser à signaler** un éventuel traitement antibiotique, une suspicion d'endocardite, une fièvre au long cours

En cas de doute sur le prélèvement

Ne pas hésiter à demander conseil au laboratoire.

Identification des prélèvements

L'étiquetage des prélèvements doit se faire au moment du prélèvement par la personne ayant réalisé celui-ci. **Il doit permettre d'éviter toute erreur d'identification du patient.**

➔ L'étiquette du patient est générée par le logiciel administratif de l'établissement. Une vérification des informations contenues sur l'étiquette doit être faite, surtout en cas d'éditions lors de la programmation d'une pré admission (les dates d'entrées et/ou le code UF peuvent ne pas correspondre).

L'étiquette doit mentionner obligatoirement :

- le nom de naissance
- le nom d'usage (ou nom marital)



- le prénom
- la date de naissance
- le sexe
- le service

➔ Coller l'étiquette de façon à laisser visible le contenu (zone prévue à cet effet) : elle doit être collée verticalement dans l'axe d'un tube ou horizontalement pour les flaconnages. Pour les étiquettes remplies de façon manuscrite (disposition dérogatoire ou particulière), retranscrire les mêmes informations : nom de naissance et/ou nom d'usage, prénom, date de naissance, sexe

➔ Noter tout renseignement permettant de différencier les échantillons : nature ou localisation du prélèvement (bactériologie), date et heure de prélèvement (cycle), etc....

➔ Pour l'identification des flacons à hémocultures, l'étiquette du patient doit être collée de façon à NE PAS RECOUVRIR les codes-barres des flacons qui servent au laboratoire pour la traçabilité.

Remplissage des bons de demande d'examens

Toute demande d'examen doit être accompagnée d'une prescription (bon de demande ou ordonnance).

Utiliser le bon de demande préconisé par le site en fonction de l'heure ou de la nature du prélèvement (bon de demande général – d'examens en garde – d'examens microbiologiques – Bon spécifique pour l'immuno-hématologie - etc....)

RENSEIGNEMENTS OBLIGATOIRES :

Le remplissage des bons de demande doit être fait **par le préleveur au moment du prélèvement** :

- ① Identification complète du patient
- ② Identification du prescripteur
- ③ Identification du préleveur
- ④ Date et heure de réalisation du prélèvement

Il est porté à l'attention des prescripteurs et des préleveurs que les examens faisant l'objet d'un envoi ne doivent pas être envoyés le samedi, le dimanche ou les jours fériés sauf si le statut clinico-biologique du malade risque d'évoluer. Ex : prélèvement avant traitement...

RENSEIGNEMENTS CLINIQUES

⑤ Les bons de demandes sont structurés afin que les renseignements cliniques pertinents pour l'interprétation des résultats puissent être signalés. Pour rappel, la prescription d'examen de biologie est un acte médical.

Bon de demande d'examens, attestation de consultation et consentement éclairé du patient (le cas échéant) sont à joindre au prélèvement.



Laboratoire du GCS GHT Alpes Léman – BON DE DEMANDE D'EXAMENS (exemple)

Identité du Patient : ①

(Coller l'étiquette SIH)

Nom : Prénom :

Né(e) :

UF. :

① L'étiquette «patient» est indispensable pour authentifier et garantir la bonne identification de la demande. Elle doit être identique à celle figurant sur l'échantillon. En cas de non-respect, l'analyse sera refusée.

Nom du prescripteur : ②

Nom du préleveur : ③

Date et heure ④ de prélèvement :

L'identification du prescripteur

② et du préleveur ③ est indispensable pour communiquer le résultat et en cas de problèmes pré-analytiques.

④ L'heure de prélèvement est indispensable pour assurer la qualité analytique (délais à ne pas dépasser : se référer au dictionnaire d'analyse). De plus cette information est indispensable en cas de demande de complément de bilan : en cas d'absence d'heure de prélèvement, aucun rajout d'analyse ne sera accepté. Enfin, c'est à partir de cette information que le laboratoire pourra s'engager sur le respect de délai de rendus de résultats.

Renseignements cliniques : ⑤

Traitements : Date et heure de la dernière prise

Transport au laboratoire

GENERALITES

Le laboratoire veille à faire respecter :

- La confidentialité de l'identité du patient
- L'intégrité de l'échantillon par l'utilisation d'emballages solides et hermétiques en cas de transport dans le pneumatique
- Les modalités de délai et de température d'acheminement indiquées dans le manuel de prélèvements
- La sécurité des personnes impliquées dans la prise en charge de l'échantillon

Prise en charge des examens biologiques dans le cas des urgences vitales (pronostic vital engagé) : tous ces prélèvements sont précédés d'un appel téléphonique du service de soins au laboratoire de biologie précisant la notion d'URGENCE VITALE et mentionnant le médecin à contacter ainsi que le N° de téléphone auquel communiquer les résultats.

La demande est transmise au laboratoire de biologie par le(s) pneumatique(s) pour les services équipés via **les sachets rouges**

Les échantillons ont une durée de vie limitée et doivent être livrés au plus vite.

1 : JE VERIFIE



Le dispositif de prélèvement (cohérence entre l'examen demandé et le support de prélèvement)



L'identité de la personne prélevée



La prescription :
- analyse demandée
- identité prescripteur / préleveur
- date et heure de prélèvement(s)
- renseignements cliniques

2 : JE CONDITIONNE



Vérification de l'étanchéité et la propreté des contenants



Les prélèvements dans la poche kangourou (un par patient) avec absorbant, les bons de prescription dans l'autre poche.
S'assurer que les poches soient bien fermées.

Demande normale



Demande urgente



Modèles de poche kangourou :

ENVOI DES PRELEVEMENTS PAR PNEUMATIQUE

3 : J'ENVOI

Insertion des sachets double poche dans la cartouche du pneumatique
Envoi des obus via les gares des unités de soins



Ne pas utiliser le pneumatique pour :

Les capillaires.

Tout contenant ne fermant pas de façon hermétique.

Eviter l'utilisation pour les ponctions et prélèvements de LCR (échantillon non reprélevable en cas de destruction du contenant).



ENVOI DES PRELEVEMENTS PAR COURSIERS ET/OU NAVETTES et Acheminement par voie PEDESTRE

Les établissements **mettent à disposition** des services de soins des **tournées et navettes** dédiées aux échanges inter services, laboratoires et plateaux techniques

Pour tout transport ou acheminement des prélèvements au laboratoire **l'emballage extérieur (triple emballage) est nécessaire** :

Les échantillons sont acheminés dans des boîtes de transport spécifiques :

↪ **Récipient(s) primaire(s)** étanche(s), résistant(s) aux chocs et aux charges = les tubes ou les flacons fournis par le laboratoire sont homologués afin de correspondre aux exigences des récipients primaires.

↪ **Emballage secondaire** solide, étanche avec matériau absorbant

↪ **Un emballage extérieur** de taille minimale de 10cm portant la mention "matière biologique, catégorie B" à côté du losange UN3373



↪

↪ La température de conservation de la plupart des échantillons sanguins, y compris lors du transport, doit être maintenue entre 15 et 25°C (sauf examens particuliers). Le laboratoire fournit les sacs de transports isothermes.

↪ EXAMENS SOUS TRAITES A UN LABORATOIRE EXTERIEUR

↪ Pour certains examens sous traités, les échantillons ne peuvent être prélevés le vendredi ou le jour précédant un jour férié.

↪ Ces échantillons doivent impérativement arriver au laboratoire le jeudi pour 15h00 (ou 2 jours avant un jour férié).

↪ **Pour un départ le jour même (sauf week-end et jours fériés) :**

↪ **Dépôt au laboratoire → dernier délai 15h00**

↪ Dans tous les cas, toujours bien consulter le dictionnaire des analyses.